

Kepada Yth.  
Responden Penelitian  
Di Tempat,  
Bersama ini saya :

Nama : Ns. Maria Cristina Manullang S. Kep  
NIM : 2015 - 05 – 027  
Keterangan : Mahasiswa S2 Jurusan Magister Administrasi Rumah  
Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Terkait dengan penelitian saya, yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Hidup Profesional Perawat Siloam Hospitals Kebon Jeruk”, maka untuk mendukung keberhasilan pelaksanaan penelitian ini, saya mohon kesediaan saudara/i mengisi daftar pertanyaan yang saya ajukan. Kesediaan saudara/i merupakan bantuan yang sangat bernilai bagi saya. Atas perhatian dan bantuan saudara/i saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

NS. Maria Christina Manullang S.Kep

PERNYATAAN KESEDIAAN  
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Usia :

Tempat kerja :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Hidup Profesional Perawat Siloam Hospitals Kebon Jeruk” yang akan dilakukan oleh Ns. Maria Cristina S.Kep Mahasiswa S2 Jurusan Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Jakarta, 2018

Yang menyatakan

(.....)

A. Identitas Responden

(Petunjuk : Isilah titik-titik dan berilah tanda centang (√) pada kotak yang tersedia sebagai jawaban yang menggambarkan identitas diri saudara/i).

Nama (boleh inisial) : .....

Ruangan kerja : .....

1. Jenis Kelamin

Pria

Wanita

2. Usia

a. 20-30 tahun

b. > 31- 40 tahun

c. > 40 tahun

3. Status perkawinan

a. Belum menikah

b. Menikah

4. Pendidikan terakhir

a. SPK

b. Diploma 3 Keperawatan

c. S1

5. Pola kerja

a. 1 shift

b. 2 shift

c. 3 shift

6. Penghasilan perbulan (gaji pokok, dinas malam, lembur)

a. < Rp. 3.000.000

b. > Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000

c. > Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000

d. > Rp. 10.000.000

7. Berapa lama anda bekerja menjadi karyawan SHKJ

- a. < 1 tahun  
 b. 1-3 tahun  
 c. 4-10 tahun  
 d. > 10 tahun

  
  
  


## B. Kuisoner

Berilah tanda centang (√) pada kotak yang tersedia sebagai jawaban yang menggambarkan perasaan anda.

### 1. Stres Kerja Perawat

| No | Pertanyaan  | Tidak pernah | Jarang | Kadang-kadang | Sering | Sangat sering |
|----|---|--------------|--------|---------------|--------|---------------|
|    |   | 1            | 2      | 3             | 4      | 5             |
|    | Kematian dan sekarat  |              |        |               |        |               |
| 1  | Saya merasa stres saat menyampaikan kepada pasien tentang kematiannya yang sudah dekat  |              |        |               |        |               |
| 2  | Saya merasa stres menghadapi pasien yang sakit parah dan akan meninggal                 |              |        |               |        |               |
| 3  | Saya merasa stress bila dokter tidak hadir ketika pasien akan meninggal                 |              |        |               |        |               |
|    | Konflik dengan dokter   |              |        |               |        |               |
| 4  | Saya merasa stress mendapatkan kritik/ keluhan dari dokter                              |              |        |               |        |               |
| 5  | Saya merasa stres karena adanya konflik dengan dokter                                   |              |        |               |        |               |
| 6  | Saya merasa stres kerena harus mengambil keputusan tentang pasien saat dokter tidak ada |              |        |               |        |               |
|    | Tidak cukup persiapan   |              |        |               |        |               |
| 7  | Saya merasa tidak siap untuk menghadapi keluarga pasien yang marah/ emosional           |              |        |               |        |               |
| 8  | Saya merasa stres karena tidak memberikan jawaban yang memuaskan saat menjawab          |              |        |               |        |               |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
|    | pertanyaan pasien   |  |  |  |  |  |
| 9  | Saya merasa stres karena kurang siap untuk membantu kebutuhan emosional pasien                            |  |  |  |  |  |
|    | Masalah dengan perawat lain   |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya merasa kurang kesempatan untuk <i>sharing</i> dengan perawat lain tentang masalah di tempat kerja    |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya merasa kesulitan bekerja sama dengan perawat tertentu di dalam ruangan saya                          |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya merasa kesulitan bekerja sama dengan perawat tertentu dari ruangan lain                              |  |  |  |  |  |
|    | Masalah dengan atasan   |  |  |  |  |  |
| 13 | Saya merasa stres ketika ada konflik dan dikritik oleh atasan saya  |  |  |  |  |  |
| 14 | Saya merasa kurang didukung oleh atasan saya  |  |  |  |  |  |
| 15 | Saya merasa stress karena harus bertanggung jawab atas hal2 yang bukan tanggung jawab saya                |  |  |  |  |  |
|    | Beban kerja   |  |  |  |  |  |
| 16 | Saya merasa stress karena komposisi staf tidak seimbang, tenaga kurang, dan perubahan jadwal mendadak     |  |  |  |  |  |
| 17 | Saya merasa tidak memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan semua tugas saya                          |  |  |  |  |  |
| 18 | Saya merasa terlalu banyak tugas non keperawatan yang harus dikerjakan                                    |  |  |  |  |  |
| 19 | Saya merasa stres karena harus bekerja di jam istirahat   |  |  |  |  |  |
|    | Ketidakjelasan pengobatan   |  |  |  |  |  |
| 20 | Saya merasa stres karena dokter tidak memberikan penjelasan medis dan pengobatan yang tepat kepada pasien |  |  |  |  |  |
| 21 | Saya merasa stres jika dokter tidak datang saat pasien kritis   |  |  |  |  |  |
| 22 | Saya merasa stres karena harus bertanggung jawab dengan tugas yang belum kompeten saya lakukan            |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 23 | Saya merasa stres kerana beresiko terkena infeksi dan kecelakaan kerja                                    |  |  |  |  |  |
| 24 | Saya merasa stres tidak mampu menggunakan peralatan medis tertentu  |  |  |  |  |  |
|    | Masalah dengan pasien dan keluarga  |  |  |  |  |  |
| 25 | Saya merasa stres karena pasien atau keluarga pasien membuat permintaan yang tidak masuk akal             |  |  |  |  |  |
| 26 | Saya merasa stres merawat pasien dan keluarga pasien yang kasar dan beresiko melakukan tindakan kekerasan |  |  |  |  |  |
| 27 | Saya merasa stres karena adanya resiko tindakan asusila dari pasien maupun keluarga pasien                |  |  |  |  |  |
| 28 | Saya merasa stres jika pasien atau keluarga komplain dan melaporkan saya kepada atasan saya               |  |  |  |  |  |
|    | Diskriminasi  |  |  |  |  |  |
| 29 | Saya merasa stres mengalami diskriminasi oleh pasien karena ras/suku/ etnis                               |  |  |  |  |  |
| 30 | Saya merasa stress mengalami diskriminasi oleh pasien dengan jenis kelamin saya                           |  |  |  |  |  |

## 2. Kuesioner Tingkat Kepuasan Kerja

| No | Pertanyaan   | Tidak setuju | Kurang setuju | Setuju | Sangat setuju | Sangat sangat setuju |
|----|--|--------------|---------------|--------|---------------|----------------------|
|    |  | 1            | 2             | 3      | 4             | 5                    |
|    | Upah   |              |               |        |               |                      |
| 1  | Saya merasa pendapatan saya cukup sesuai dengan apa yang sudah saya kerjakan |              |               |        |               |                      |
| 2  | Saya merasa kenaikan gaji sudah sesuai dengan kinerja saya                   |              |               |        |               |                      |
| 3  | Saya merasa puas dengan kenaikan gaji yang saya terima                       |              |               |        |               |                      |
|    | Promosi  |              |               |        |               |                      |
| 4  | Saya merasa staf yang kompeten memiliki                                      |              |               |        |               |                      |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
|    | kesempatan yang adil untuk mendapatkan promosi jabatan   |  |  |  |  |  |
| 5  | Saya merasa kemajuan karir disini, sama dengan kemajuan karir diperusahaan lain  |  |  |  |  |  |
| 6  | Saya merasa diberikan peluang promosi  |  |  |  |  |  |
|    | Supervis   |  |  |  |  |  |
| 7  | Saya merasa atasan saya cukup kompeten dalam mengerjakan tugasnya  |  |  |  |  |  |
| 8  | Saya merasa atasan saya berlaku adil terhadap saya   |  |  |  |  |  |
| 9  | Saya suka dengan atasan saya   |  |  |  |  |  |
|    | Tunjangan  |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya puas dengan tunjangan yang saya terima  |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya merasa tunjangan yang saya terima sejauh ini cukup baik bila dibandingkan dengan pendapatan yang ditawarkan perusahaan lainnya. |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya merasa pembagian tunjangan diberikan secara adil  |  |  |  |  |  |
|    | Penghargaan  |  |  |  |  |  |
| 13 | Saya merasa mendapatkan apresiasi yang memang seharusnya saya terima ketika saya melakukan pekerjaan dengan baik                     |  |  |  |  |  |
| 14 | Saya merasa dihargai oleh perusahaan   |  |  |  |  |  |
| 15 | Saya merasa usaha saya dihargai selayaknya   |  |  |  |  |  |
|    | Kondisi lingkungan   |  |  |  |  |  |
| 16 | Saya merasa aturan/kebijakan/SOP RS mempermudah pekerjaan saya   |  |  |  |  |  |
| 17 | Saya merasa melakukan terlalu banyak pekerjaan melebihi kapasitas saya   |  |  |  |  |  |
| 18 | Saya merasa stres karena terlalu banyak pendokumentasian dalam bekerja   |  |  |  |  |  |
|    | Rekan sekerja  |  |  |  |  |  |
| 19 | Saya menyukai orang-orang yang bekerja bersama dengan saya   |  |  |  |  |  |
| 20 | Saya merasa orang-orang yang bekerja   |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
|    | dengan saya kompeten  |  |  |  |  |  |
| 21 | Saya merasa nyaman bekerja dengan rekan sekerja saya  |  |  |  |  |  |
|    | Kondisi pekerjaan   |  |  |  |  |  |
| 22 | Saya menyukai pekerjaan yang saya lakukan   |  |  |  |  |  |
| 23 | Saya merasa bangga dengan pekerjaan saya  |  |  |  |  |  |
| 24 | Saya merasa pekerjaan saya menyenangkan   |  |  |  |  |  |
|    | Komunikasi  |  |  |  |  |  |
| 25 | Saya merasa sistem komunikasi dalam rumah sakit cukup baik  |  |  |  |  |  |
| 26 | Menurut saya tujuan dari organisasi tempat saya bekerja cukup jelas   |  |  |  |  |  |
| 27 | Saya selalu terinformasi tentang apa yang sedang terjadi dalam rumah sakit dan apa yang harus saya kerjakan |  |  |  |  |  |

### 3. Kualitas Hidup Profesional

| No | Pertanyaan   | Tidak pernah | Jarang | Kadang-kadang | Sering | Sangat sering |
|----|--|--------------|--------|---------------|--------|---------------|
|    |  | 1            | 2      | 3             | 4      | 5             |
|    | Compassion satisfaction  |              |        |               |        |               |
| 1  | Saya merasa puas ketika saya dapat menolong/merawat orang lain                 |              |        |               |        |               |
| 2  | Saya merasa bersemangat setelah menolong orang lain                            |              |        |               |        |               |
| 3  | Saya menyukai pekerjaan saya sebagai perawat                                   |              |        |               |        |               |
| 4  | Saya merasa senang dapat terus merawat orang lain sesuai dengan SOP            |              |        |               |        |               |
| 5  | Pekerjaan saya membuat saya merasa puas  |              |        |               |        |               |
| 6  | Saya percaya dapat memberikan perubahan positif melalui pekerjaan saya         |              |        |               |        |               |
| 7  | Saya bangga terhadap apa yang dapat saya lakukan untuk menolong/merawat pasien |              |        |               |        |               |
| 8  | Saya berpikir bahwa saya adalah seorang yang sukses sebagai seorang perawat    |              |        |               |        |               |



|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 9  | Saya senang karena memilih pekerjaan ini  |  |  |  |  |  |
|    | Burnout   |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya merasa orang lain peduli dengan saya   |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya merasa kurang produktif saat bekerja, karena kurang istirahat akibat trauma dengan orang yang saya tolong/rawat            |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya merasa terperangkap dalam pekerjaan saya sebagai perawat   |  |  |  |  |  |
| 13 | Saya mempunyai kepercayaan yang membuat saya bertahan dalam menghadapi hidup ini  |  |  |  |  |  |
| 14 | Saya adalah pribadi yang selalu saya inginkan   |  |  |  |  |  |
| 15 | Saya merasa kelelahan karena pekerjaan saya sebagai perawat   |  |  |  |  |  |
| 16 | Saya merasa kewalahan karena beban kerja yang berlebihan dan seperti tidak ada habisnya   |  |  |  |  |  |
| 17 | Saya merasa terhambat dengan sistem yang ada  |  |  |  |  |  |
| 18 | Saya adalah orang yang sangat peduli  |  |  |  |  |  |
|    | Secondary trauma  |  |  |  |  |  |
| 19 | Saya merasa sibuk karena harus merawat/ menolong lebih dari satu orang dalam waktu yang sama                                    |  |  |  |  |  |
| 20 | Saya merasa kesulitan untuk memisahkan kehidupan pribadi dan pekerjaan saya   |  |  |  |  |  |
| 21 | Saya stres akibat pengaruh trauma yang dialami pasien/ orang yang saya tolong   |  |  |  |  |  |
| 22 | Saya merasa khawatir tentang berbagai hal karena bantuan yang saya berikan kepada orang lain                                    |  |  |  |  |  |
| 23 | Saya merasa tertekan karena orang yang saya tolong/rawat pernah mengalami trauma dari perawatan sebelumnya                      |  |  |  |  |  |
| 24 | Saya stres karena pernah mengalami pengalaman traumatis orang yang saya tolong/rawat  |  |  |  |  |  |
| 25 | Saya menghindari aktivitas atau situasi tertentu karena hal tersebut mengingatkan saya akan trauma orang yang saya tolong/rawat |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 26 | Saya merasa terganggu dan ada pikiran yang menakutkan setelah menolong orang lain        |  |  |  |  |  |
| 27 | Saya tidak dapat mengingat kembali bagian yang penting dari pekerjaan saya akibat trauma |  |  |  |  |  |